

ESPECIALIZACIÓN

HABILIDADES

DIRECTIVAS

CURSO

MANEJO EFICIENTE DE LA

POST-VENTA INMOBILIARIA

Objetivo:

En la actualidad el servicio al cliente, es el principal elemento diferenciador de la competencia y en este contexto, las Empresas Inmobiliarias requieren contar con personal debidamente preparado y entrenado, como para atender y brindar un servicio de calidad a sus clientes y usuarios, especialmente para gestionar adecuadamente, todos los aspectos relacionados con la post-venta del inmueble.

Este programa ha sido diseñado para fortalecer al personal de contacto con el cliente y está orientado a desarrollar en ellos la capacidad para enfrentar situaciones difíciles, que se producen después de entregado el inmueble, preparándolos para proporcionar una atención de primer nivel, eficiente, empática y profesional, de tal forma de conseguir la satisfacción y fidelización de quienes privilegiaron a la Empresa con su preferencia.

Valores: Socios \$ 220.000 / \$ 240.000 Público general

Más información cursos@cdt.cl