ITD EN LA CONSTRUCCIÓN

INDICE DE TRANSFORMACION DIGITAL EN LA CONSTRUCCIÓN

Autor/a: José Luis Jiménez Vergara.

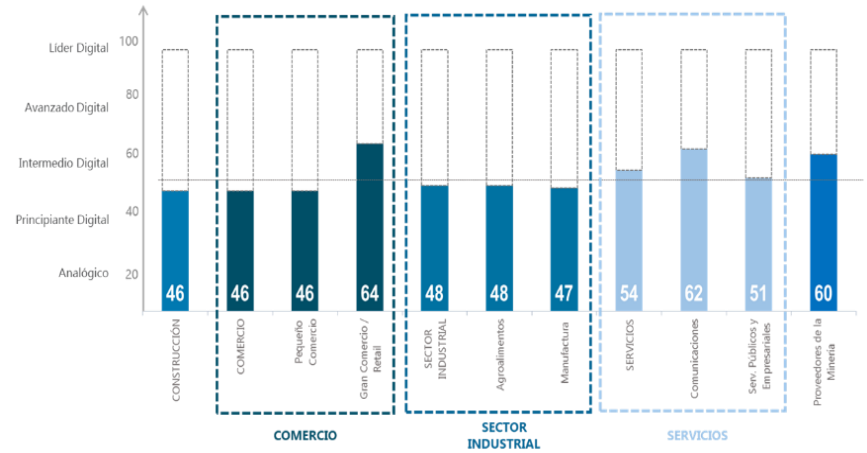
Fecha: 21/Julio/2021

DEFINICIÓN

En términos generales, la Transformación Digital corresponde a la incorporación de tecnologías digitales de forma integrada en la empresa, con el objetivo de mejorar sus diversos procesos de gestión (estratégicos, operativos y de apoyo), con foco en la satisfacción del cliente. En esta línea, no es un secreto que la industria de la Construcción presenta brechas importantes en el desarrollo de la digitalización de sus procesos, aspecto que no sólo es común en nuestro país, sino que también en el resto del mundo.

Ante este escenario, la Corporación de Desarrollo Tecnológico, CDT, de la Cámara Chilena de la Construcción, CChC, y la Consultora PMG, se unieron para desarrollar el primer **Índice de Transformación Digital de la Construcción,** que evaluó en estas materias a empresas relacionadas con Contratistas Generales, Edificación en Extensión, Edificación en Altura, Obras Públicas y Contratista de Especialidades. De este modo, se determinó la posición relativa que ocupa el rubro frente a otros sectores industriales, reconociendo brechas y generando estrategias para avanzar en el camino de la Transformación Digital y, por consiguiente, en el aumento de la productividad.

ESCENARIO - DIAGNÓSTICO



Fuente: ITD-C 2021 PMG-CDT. Resultado ITD comparado entre sectores Industriales.

Los resultados obtenidos indican que el sector Construcción posee una brecha respecto del promedio de otras industrias evaluadas. De hecho, el puntaje obtenido es igual al sub sector del pequeño comercio en términos de digitalización, alcanzando 46 puntos de 100 en el ITD-C. Esto, corresponde a 4 puntos por debajo del promedio nacional, mostrado un rezago a nivel país, lo que sitúa a la Construcción en la categoría de “Principiante Digital”.

Esta brecha se acentúa significativamente cuando se compara el resultado con los sectores industriales que lideran el ITD nacional, quedando debajo por 18 puntos del Gran Comercio o Retail; por 16 del sector Comunicaciones y 14 de los Proveedores de la Minería.

Autor/a: José Luis Jiménez Vergara.
Fecha: 21/Julio/2021

OPORTUNIDADES

Para mejorar este panorama, se propone un intenso trabajo colaborativo entre los diferentes actores del ecosistema de la Construcción, de cara a acelerar los procesos de Transformación Digital. Este trabajo deberá incluir a oficinas de Arquitectura, de Ingeniería, Proveedores, Subcontratistas de Especialidades y Generales, y, por supuesto, de los Profesionales de Terreno y Trabajadores. La Trasformación Digital del sector no es una tarea sólo de las Constructoras, sino que también implica el compromiso de toda la cadena extendida de la industria.

1. Mejorar la falta de estandarización de procesos para la replicabilidad de modelos de gestión en obras.
2. Cambio cultural, que incluya mayor flexibilidad, agilidad organizacional y trabajo
3. Aumentar la capacitación del capital humano en el uso de tecnologías como el BIM en Obra.
4. Desarrollar acciones en base a herramientas tecnológicas para reducir la fragmentación de la Cadena de Valor.

CONCLUSIONES

En materias de Transformación Digital, existe una importante oportunidad de adopción para la Construcción; sin embargo, debe hacer frente a diversos aspectos relacionados con el cambio organizacional. Y es que, frente a otras industrias, posee un menor nivel de desarrollo. Es más, los habilitadores que la componen: “Liderazgo hacia lo digital”; “Visión estratégica y digitalización” y “Formas de trabajo personas y cultura digital”, poseen una menor performance en comparación con el pequeño comercio, la manufactura y la agroindustria.

Más relevante que el rezago digital, es el rezago cultural. Y es que si bien existen avances relativos a la adopción tecnológica, si se compara con el promedio Nacional, la Construcción experimenta un importante freno a este impulso gracias a factores culturales y organizaciones, disminuyendo su performance global. Aspecto que debe mejorar.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Lanzamiento Primer Índice de Transformación Digital en la Construcción:
https://www.youtube.com/watch?v=DShL4InaX-g&t=5801s

Transformación Digital, Una gran oportunidad para el sector de la Construcción
https://construye2025.cl/2021/06/30/transformacion-digital-una-gran-oportunidad-

MGI – Reinventig Construction:
https://www.mckinsey.com/~/media/McKinsey/Business%20Functions/Operations/Ou

The Digital Transformation Playbook: Rethink Your Business for the Digital age (David Rogers)